

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 102 «ПОЧЕМУЧКИ» ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРЛОВКА» ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
84626, ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА, Г.О. ГОРЛОВКА, Г. ГОРЛОВКА, УЛ.
ПУШКИНСКАЯ, ДОМ 13А;
ОГРН 1229300157279, ИНН 9312005120, КПП 931201001; Тел: 071-328-71-87;
E-mail: dnzchomysiki@mail.ru

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной
Профсоюзной организации
ГКДОУ «ДЕТСКИЙ САД №102
«ПОЧЕМУЧКИ» Г.О. ГОРЛОВКА»
ДНР

Л.М. Клешнева
Протокол от 20.05.2024г. № ___

УТВЕРЖДЕНО

Приказом заведующего
ГКДОУ «ДЕТСКИЙ САД №102
«ПОЧЕМУЧКИ» Г.О.
ГОРЛОВКА» ДНР
от 20.05.2024 г. № 
Г.В. Беззатеева



ИНСТРУКЦИЯ

по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности
сотрудникам при поступлении угрозы по телефону

1. Телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию и заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже. Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, сама полученная информация приводит к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угроз и получить максимум сведений из разговора. Звонки с угрозами могут поступить лично Вам и содержать, например, требования выплаты значительных сумм денег.

2. Если на Ваш телефон уже ранее поступали подобные звонки, или у Вас есть основания считать, что они могут поступить, в обязательном порядке установите на телефон автоматический определитель номера и звукозаписывающее устройство.

3. При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты.

4. При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место дугую.

5. При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа правоохрательным органам значительную помощь для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие Ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи: голос громкий (тихий, низкий) высокий; темп речи: быстрая, медленная; произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями;
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телеаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка – местный или междугородний;
- обязательно зафиксируйте точное время начало разговора и его продолжительность.

6. Во время разговора желательно получить ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника, или представляет какую-то группу лиц?

На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

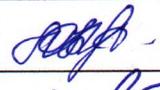
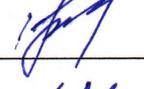
Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

7. Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохрательные органы. Если есть опасения, что Ваш телефон прослушивают преступники – перезвоните с другого номера телефона. Практика работы показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

8. Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично Вам, преступники могут использовать Ваш номер телефона для сообщения информации, которую Вы должны будете передать в правоохрательные органы. Например, на Ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестные

С инструкцией ознакомлен(а):

«14» 08 2024 г.		Зурабиева Т.В.
«14» 08 2024 г.		Загребина Л.В.
«14» 08 2024 г.	Л.Т.Т. -	Таматиева Р.М.
«14» 08 2024 г.	Т.Т.Т.Т.	Тадар А.В.
«14» 08 2024 г.		Хисметиева Л.М.
«14» 08 2024 г.		Савченко А.С.
«14» 08 2024 г.		Петророва О.Д.
«14» 08 2024 г.		Тюшкеев А.В.
«14» 08 2024 г.	Кубе	Кубекина Л.А.
«__» __ 202__ г.	Садик	Саммугалиева А.А.
«__» __ 202__ г.		Ахметова О.В.
«__» __ 202__ г.	Н.Б.О.	Боровская Н.В.
«__» __ 202__ г.	А.Д.И.	Алишимова А.В.
«__» __ 202__ г.		Чудилова В.В.
«__» __ 202__ г.		Жуков А.А.
«__» __ 202__ г.		Чудилова Л.А.
«__» __ 202__ г.	Ш	Шеменов Ш.Т.
«__» __ 202__ г.	Т.С.С.	Сидорова Л.А.
«__» __ 202__ г.		
«__» __ 202__ г.		